

Datenschutzerklärung für die Online-Terminvereinbarung

Zur Erfassung der Daten für die Online-Terminvereinbarung und deren Übermittlung an unsere interne Datenverarbeitung nutzen wir den Service „Online- Terminvereinbarung (Click2Date)“ der IPRO GmbH (www.ipro.de), im Folgenden Dienstleister genannt. Dies stellt eine Auftragsverarbeitung gemäß Artikel 28 DSGVO dar, d.h. die Verarbeitung erfolgt in unserem Auftrag und unter unserer Aufsicht als verantwortliche Stelle im Sinne der DSGVO.

Es werden ausschließlich Daten erhoben und verarbeitet, die zur Erfüllung der Aufgabe notwendig sind. Im Einzelnen sind dies Anrede, Name, Vorname, Email-Adresse, optional Mobilnummer, gewünschte Filiale, gewünschter Service, gewünschter Mitarbeiter, Termindaten und bei Bedarf Bemerkungen.

Zur Synchronisation der Daten müssen diese temporär beim Dienstleister zwischengespeichert werden. Um gegebenenfalls bei Störungen noch darauf zurückgreifen zu können, werden die Daten beim Dienstleister 30 Tage vorgehalten und dann automatisch gelöscht.

Die Verbindung zur Webseite mit dem Erfassungsformular sowie die Übermittlung der Daten zwischen Dienstleister und unserer internen Datenverarbeitung erfolgt verschlüsselt (HTTPS), eine Weitergabe an Dritte ist ausgeschlossen. Beim Dienstleister anfallende Metadaten (Log-Dateien) werden lediglich zur internen Qualitätssicherung bzw. Fehlersuche verwendet und nach 20 Tagen automatisch gelöscht.

Im Zuge der Terminvereinbarung werden eine Eingangs- und eine Terminbestätigung mit den übermittelten Daten an die angegebenen Kontaktdaten verschickt, wobei externe Provider (Mail- oder SMS-Provider) eingebunden sind.

Personen, die noch nicht in unserer Kundenkartei erfasst sind, werden bei der Terminvereinbarung automatisch mit den angegebenen personenbezogenen Daten aufgenommen. Sollte der Termin nicht wahrgenommen und dabei die Kundendaten vervollständigt werden, so wird der unvollständige, provisorische Eintrag in der Kundenkartei von uns spätestens 30 Tage nach dem angefragten Termin gelöscht.

Zu unserer internen Datenverarbeitung finden Sie unsere Datenschutzerklärung unter https://www.haag-streit.com/fileadmin/Folder_for_all/GDPR/IPD_Datenschutzerklaerung.pdf.

Das Webformular setzt reCAPTCHA® zum Schutz gegen sogenannte Bots ein und stellt den Standort unserer Filiale mithilfe von Google Maps® dar. Beide Komponenten übertragen dazu Metadaten des Nutzers an Google, nicht jedoch den Inhalt des Webformulars mit den eingegebenen Daten. Die Datenschutzerklärung von Google mit Auflistung der verwendeten Daten finden Sie im Internet unter „<https://policies.google.com/privacy?hl=de>“